

お客様 各位

## 当社の新型コロナウイルスへの対応と業務への影響について

令和 2 年 4 月 6 日

有限会社関越冷蔵  
代表取締役社長 松本 武

桜花の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルスを原因とする肺炎の流行に対して、政府より緊急事態宣言発動の手前まで来ているという認識が示されたことから、今後の爆発的感染を想定して対応策をまとめましたが、状況によってはお客様の日常業務に影響を与える可能性が想定されますことから、ご確認をいただき、不明な点等がありましたら弊社までお問い合わせをお願いいたします。

弊社としましては、社内での感染者の発生・拡大を防ぐため最大限の努力をしておりますので、何卒引き続きよろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 想定される事態（第1段階：職員もしくはその家族に感染者が発生）

##### 1) 起こりうる状況

①保健所等の行政機関からの当該職員ならびに社内外の過去2週間の濃厚接触者への検査と自宅待機（隔離）指示

この場合、人員体制が逼迫するため、業務処理能力が通常時よりも低下することが想定されますが、親会社である卸売会社へ人的応援等を依頼し、業務の継続を行いたいと存じます。

##### 2) お客様への影響

①弊社への依頼業務について優先順序をつけていただき、比較的低いものについては弊社の体制が回復するまで依頼を延ばしていただく可能性があります。

②該当従業員とお取引先様ご担当者との間で接触があった場合は、保健所等行政機関からの検査と自宅待機（隔離）指示が出る恐れがありますのでご承知おきください。

#### 2. 想定される事態（第2段階：爆発的に感染者が増え、弊社内でも感染者が多数発生）

##### 1) 起こりうる状況

①業務継続が不可能となり、一定期間にわたり臨時休業を余儀なくされる。

感染の蔓延等により施設が閉鎖され休業を余儀なくされる場合、期間中の貨物の出庫作業を行えなくなる可能性があります。

##### 2) お客様への影響

前項の想定はあくまで最悪の場合ですが、速やかにお客様にご連絡し、対応できる限り出庫対応させていただくと共に、どうしても必要な場合はお客様自身による庫内への立ち入りについても考慮させていただきます。

以上

国内外の状況をご賢察の上、ご理解、ご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます